

งานหอสมุดศิริราช

Siriraj Medical Library Division

พันธกิจของงานหอสมุดศิริราช

1. การจัดหา บอกรับ รับผิดชอบทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ ให้ตรงตามหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล การจัดการทรัพยากรได้แก่การทำทะเบียน การจัดทำรายการบรรณานุกรมบนที่กลงฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้น
2. การบริการพื้นที่อ่านหนังสือ คอมพิวเตอร์ ห้องศึกษากลุ่ม/ ห้องประชุม บริการยืมทรัพยากร Research Support

การพัฒนาคุณภาพงาน

หลักเกณฑ์และมาตรฐานการดำเนินงาน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด และคู่มือการทำงานตามหลักวิชาชีพบรรณารักษ์ ประกาศของหอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล มีการจัดทำมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้แก่

1. งานจัดหา บอกรับทรัพยากรสารสนเทศ กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาบอกรับวารสารและฐานข้อมูล โดยการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง Costperuse \leq 100 บาท ต่อหนึ่งหน่วยการใช้งาน ในการใช้วารสาร ฐานข้อมูล เพื่อความคุ้มค่าในราคาที่ยอมรับได้เมื่อเปรียบเทียบกับการจัดซื้อรายบทความ
2. การรับบริจาคทรัพยากรสารสนเทศ ใช้ประกาศคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อรับบริจาคทรัพยากรสารสนเทศ งานหอสมุดศิริราช พ.ศ. 2565

Mission

1. Siriraj Medical Library (SML) is responsible for managing both electronic and printed information resources to support the medical curriculum and research of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital, as well as managing all information retrieval resources.
2. The SML offers learning spaces, computer services, group study rooms/conference facilities, and research support.

Quality Development

The principles and standards of operation, in addition to the criteria, regulations, and operation manuals according to the professional librarian guidelines, the announcements of Mahidol University Library and Knowledge Repository, there are other relevant standards formulated related to the work such as

1. Acquiring information technology resources for cost-benefit analysis at a cost of \leq 100 baht per use, using journals and databases for capital efficiency at a reasonable price compared to purchasing individual articles.
2. Complying the Criteria for Donation of Information Technology Resources 2022

3. การจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ ใช้ประกาศคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ งานหอสมุดศิริราช พ.ศ. 2564
4. การจัดทำ Records of Processing Activity : ROPA หอสมุดในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลสมาชิกหอสมุด มีการจัดทำบันทึกการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ วิธีการรับข้อมูล (แบบฟอร์มกระดาษ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์) การเก็บ (โปรแกรมหอสมุดอัตโนมัติ โปรแกรมอื่น ๆ) การใช้ การส่งต่อ การลบ และผู้รับผิดชอบข้อมูล เพื่อให้การทำงานถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
5. พัฒนาบุคลากร โดยการออกแบบทดสอบสมรรถนะตามสายอาชีพ ข้อสอบปรนัย 50 ข้อ และสมรรถนะที่จำเป็น แบบฝึกปฏิบัติโปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint สำหรับทดสอบผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งบรรณารักษ์ พนักงานหอสมุด และผู้ปฏิบัติงานหอสมุดของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 15 ราย ได้แก่ บรรณารักษ์ สังกัดงานหอสมุดศิริราช หอสมุดของเล่น ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู หอสมุดโสตทัศนวัสดุ สถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์

การพัฒนางานบริการ

การขยายเวลาให้บริการพื้นที่อ่านหนังสือ คอมพิวเตอร์ และห้องศึกษากลุ่ม โดยเปิดให้บริการเวลา 8:00 น. ถึงเที่ยงคืนทุกวัน ยกเว้นวันนักขัตฤกษ์ โดยรับสมัครบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 2 อัตรา ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ณ หอสมุดศิริราช ปฏิบัติหน้าที่ดูแลบริเวณชั้น 1 Computer Zone 50 ที่นั่ง, Notebook Zone 12 ที่นั่ง, Multimedia Zone 7 ที่นั่ง และดูแลบริเวณชั้น 2 Reading Zone 100 ที่นั่ง ห้องศึกษากลุ่มและห้อง Table 3D Anatomy รวม 6 ห้อง

การให้บริการ Research Support อบรมการใช้ฐานข้อมูลและเครื่องมือต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มหัวข้องานวิจัย จนถึงส่งตีพิมพ์โดยนางสาวบงกช ประกิตติกุล

Service Development

Siriraj Medical Library has extended time service for reading spaces, computer services, and group study rooms, open daily from 8 a.m. to 12 p.m., except for official holidays. The library has recruited 2 internal officers to take responsibility during the after-hour period to stand by on the 1st floor - the computer zone, notebook zone, and multimedia zone, and on the 2nd floor - the reading area, group study rooms, and table 3D anatomy rooms.

It includes Research Support services and training on the use of various databases and tools, from the beginning of the research topic to the point of submission for publication, by Miss Bongkoch Prakittikun.

การพัฒนาเทคโนโลยี

การจัดทำ Siriraj Digital Archives Database แสดงข้อมูล E-Book หนังสือหายาก เช่น แกลงโรคในอาณาจักรประสาทแต่ย่อ ๆ หนังสือแพรกทิต ออฟ เมตติชิน แพทย์ศาสตร์สงเคราะห์ เล่ม 1 ตำราพระองค์เจ้าสายสนิทวงศ์ หนังสือประภมคาริศาสตร์ เป็นต้น

การใช้ Google Analytics เก็บรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการเข้าถึงหน้าเว็บไซต์ การใช้เมนูต่าง ๆ ข้อมูลประเภทของอุปกรณ์ภูมิภาคของผู้ใช้ แสดงสถิติด้วยโปรแกรม Data Studio เป็นแบบรายวัน รายเดือน และรายปี ตามที่ต้องการแบบ Real Time ได้ที่ <https://medlib.si.mahidol.ac.th/th/page/statistics>

กิจกรรมเพื่อสังคม

หอสมุดศิริราชได้รับความสนใจจากน้อง ๆ มัธยมศึกษา เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน ได้แก่ การทำกฤตภาค สแกนหนังสือสำรวจทรัพยากร Inventory ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมปลาย โรงเรียนสวนกุหลาบ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา 29 ราย

การอบรมสัมมนาบุคลากร

สัมมนา “หน่วยงานในกำกับรองคณบดีฝ่ายบริหาร ประจำปี 2565” วันที่ 17-18 กันยายน 2565 ณ โรงแรมเอ-วัน เดอะรอยัลครุส เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี



Technology Development

Managing the Siriraj Digital Archives Database for rare books such as ‘Ae Tha Long Roke Nai Aa Na Ja Garn Pra Saat Tae Yaw Yaw’, ‘Nang Sue Practice Of Medicine’, ‘Paet Sat Sa Ngae Krao Volume 1’, ‘Tamra Pra Ong Chao Sai Snit Wong’, ‘Nang Sue Pa Thom Sa Ri Rit Sat’, etc.

Overseeing the Google Analytics Program for data collection and display on the website.

Managing Data Studio to display equipment categories and user spaces in real time on a daily, monthly, and annual basis via the website: <https://medlib.si.mahidol.ac.th/th/page/statistics>

Social Responsibility

Siriraj Medical Library has accepted 29 senior high school students for internship. The interns practice library routines - clipping collection, book scanning, and inventory check. Most students are from Suankularb Wittayalai School, Bangkok Christian College, and Triam Udom Suksa School.

Staff Training and seminar

Siriraj Medical Library held a seminar for staff working in divisions overseen by the Deputy Dean for Administration on September 17 - 18, 2022, at A-One The Royal Cruise Hotel in Bang Lamung District, Chon Buri Province.

ผลการดำเนินงาน

Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year	
		2564 2021	2565 2022
KPI1. อัตราของการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดหน่วยงาน Rate of achieving goals for organizational performance measure (%)	≥ 75	75	75
KPI2. อัตราความสำเร็จในการต่อรองราคา Success rate in price negotiations (%)	≥ 10	87	25.80
KPI3. อัตราความถูกต้องข้อมูลในฐานข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับงานห้องสมุด Accuracy rate of information in the library's information database (%)	≥ 95	100	96
KPI4. อัตราของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับดี-ดีมาก Rate of satisfaction assessment from service recipients at a good-to-excellent level (%)	≥ 80	96.08	96.77
KPI5. จำนวนครั้งที่เกิดข้อร้องเรียนในเรื่องสื่อประชาสัมพันธ์ Number of complaints received regarding public relations matters (time)	≥ 1	1	0
KPI6. จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาขัดข้องของระบบ IT Number of occurrence of IT system malfunctions or issue (time)	≥ 1	6	10
KPI7. อัตราของการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าชมนิทรรศการ ผ่านเว็บไซต์ระดับดี-ดีมาก Rate of satisfaction assessment from online visitors who visited the online exhibition at a good-to-excellent level (%)	≥ 80	N/A	N/A
KPI8. จำนวนการจัดทำนิทรรศการออนไลน์ Number of online exhibitions organization (title/year)	3	3	3
KPI9. จำนวนประกาศคณะฯ ที่ผ่านการตรวจสอบและเผยแพร่ Number of official announcements from the faculty that have been verified and published (title/year)	≥ 1	1	1