

งานหอสมุดศิริราช Siriraj Medical Library Division

พันธกิจของหน่วยงาน / หน้าที่

การจัดหา การจัดการ การบริการทรัพยากรสารสนเทศ
สาขาแพทยศาสตร์และสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการ
เรียนการสอน การวิจัย การบริการพื้นที่เพื่อสร้างบรรยากาศ
ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสร้างสรรค์นวัตกรรม

Mission

Procurement and management of information resources
in the field of medicine and related disciplines to support
education, research, and the provision of spaces that
foster a learning environment and promote creativity
and innovation.

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2564 2021	2565 2022	2566 2023	2567 2024
อัตราของการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดหน่วยงาน (%) Rate of division's KPI achievement (%)	≥85	75	75	75	75
อัตราการจัดซื้อหนังสือได้ตรงกับความต้องการผู้ใช้ (%) Rate of book purchases that meet user needs (%)	100	100	100	100	100
อัตราการจัดซื้อ E-Resource ได้ตรงกับความต้องการ (%) Rate of e-resource purchase that meet requirements (%)	100	100	100	100	100
อัตราความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูลหนังสือ/E-Resource (%) Rate of correct data in books/e-resources (%)	100	100	100	100	100
อัตราความสำเร็จของการติดตามทรัพยากร (ติดตามหนังสือเกินกำหนดส่งคืน) (%) Success rate of resource tracking (Tracking overdue book returns) (%)	≥80	95.72	80.40	80.80	98.10
อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสารสนเทศ ในระดับดีมาก (%) Percentage of highly satisfied information service users (%)	≥80	96	96.70	94.90	92.50
จำนวนข้อร้องเรียนในกรณีผู้ใช้บริการพบเนื้อหาที่ผิดพลาด ในช่องทางการสื่อสารออนไลน์ (เรื่อง) Number of complaints regarding users finding erroneous content in online communication channels (incident)	≤3	1	2	0	1

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2564 2021	2565 2022	2566 2023	2567 2024
จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดปัญหาขัดข้อง Website หรือ Computer ที่แจ้งฝ่ายสารสนเทศ (เรื่อง) Number of incidents where Website or Computer malfunctions occurred, reported via Incident notifications to the Information Technology Department (incident)	≤1	6	10	12	3
อัตราของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะทางสายอาชีพ FC ได้ครบทุกหลักสูตร (%) Percentage of personnel who have successfully completed all FC (Functional Competency) career competency test courses (%)	≥80	N/A	100	N/A	N/A

ผลงานด้านการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน :
สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ

Performance on ESG: Environment, Social, Governance

ชื่อโครงการ / กิจกรรม Project	
โครงการ “ห้องสมุดดิจิทัลอัจฉริยะ” Project: Smart Digital Library วัตถุประสงค์ เพื่อนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดลสามารถใช้บริการห้องสมุดได้ทุกคณะฯ ด้วยระบบสมาชิกแบบเดียวกันเพื่อยืนยันตัวตน การยืมทรัพยากร ด้วย Smart Phone Application “We Mahidol” โดยมีลำดับการดำเนินการดังนี้ Objective: To enable Mahidol University students and personnel to utilize library services across all faculties with a unified membership system for identity verification and resource borrowing via the Smart Phone Application “We Mahidol.” The operational sequence is as follows: - พ.ศ. 2567 การยกเลิกหมายเลขสมาชิกห้องสมุดที่ปรากฏที่หลังบัตรประจำตัวบุคลากรและนักศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (Barcode - Code39) เป็นการใช้บาร์โค้ดที่สร้างด้วยแอปพลิเคชัน We Mahidol - In 2024, Cancellation of the library membership numbers (Barcode - Code39) displayed on the back of ID cards for personnel and students of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital, transitioning to the use of barcodes generated by the We Mahidol App.	

ชื่อโครงการ / กิจกรรม Project

การปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

Project: Migration of the Library Automation System
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นระบบการจัดเก็บ การสืบค้น และเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้ง่ายและสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ สามารถค้นหาทรัพยากรที่ห้องสมุดจัดหา บอกรับเป็นสมาชิกได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง

The automated library system is a system for storing, retrieving, and disseminating the library's information resources, making it easy and convenient for users. Users can independently search for resources that the library procures and subscribes to, 24 hours a day. ปัจจุบันหอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นศูนย์ร่วมในการจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบใหม่ ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้มากกว่า 30 ห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งส่งผลให้ห้องสมุดต่าง ๆ ต้องพิจารณาสำรวจทรัพยากร การโอนข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือ การโอนจำนวนเล่มหนังสือ รวมทั้งข้อมูลสมาชิกห้องสมุด

Currently, the Mahidol University Library and Knowledge Center serves as the central hub for procuring a new automated library system that can be used collaboratively by more than 30 libraries within Mahidol University. This necessitates that various libraries consider surveying their resources, transferring bibliographic data for books, transferring book volume counts, as well as library member data.

หอสมุดศิริราชได้ดำเนินการเตรียมข้อมูลเพื่อนำเข้าระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบใหม่ ดังนี้

Siriraj Library has prepared data for import into the new automated library system as follows:

- ระเบียบบรรณานุกรมหนังสือ จำนวน 27,462 เล่ม (หนังสือของงานหอสมุดศิริราช)
Bibliographic records for books (Siriraj Library's collection): 27,462 volumes
- ระเบียบบรรณานุกรมหนังสือ จำนวน 10,065 เล่ม (หนังสือของภาควิชาและหน่วยงาน)
Bibliographic records for books (Department and Unit collections): 10,065 volumes

สำหรับรายการสมาชิกห้องสมุดงานหอสมุดศิริราชพิจารณานบันทึกเฉพาะสมาชิกปัจจุบันที่มีการยืม-คืนทรัพยากร

For library membership records, Siriraj Library will consider importing only current members who have borrowed and returned resources.