

ระบุชื่อหน่วยงาน งานหอสมุดศิริราช

ระบุปีงบประมาณ แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

<input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 1. Global Research and Innovation <input checked="" type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 2. Academic and Entrepreneurial Education <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 3. Policy Advocacy and Leaders in Professional / Academic Services <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 4. Management for Self-Sufficiency and Sustainable Organization	เป้าประสงค์ (Goal) Graduates with Desired Characteristics of Mahidol University and the World Class Talents วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Goals) 1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและหลักสูตรที่มีความหลากหลายตามความต้องการของผู้เรียน 2. เพื่อสร้างบัณฑิตให้มี Global Talents
--	--

ยุทธศาสตร์ คณะฯ

เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ คณะฯ

<input checked="" type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 1. ปฏิรูปเพื่ออนาคต (Future-focus Reformation) <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 2. บูรณาการ (Integration and Consolidation) <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 3. ร่วมมือกับพันธมิตร (Collaboration and Partnerships) <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 4. พัฒนาความเป็นมืออาชีพ (Professionalization) <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ที่ 5. เสริมฐานความยั่งยืน (Sustainability)	เป้าประสงค์ (Goal) ปฏิรูปเพื่ออนาคต (Future-focus Reformation) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Goals) เพื่อปรับฐานและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้รองรับเป้าหมายคณะฯ ในระยะสั้น กลาง และยาว
--	---

ยุทธศาสตร์งาน (ถ้ามี)

เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์งาน

--	--

ภารกิจด้าน/งาน 1. จัดทำ จัดการ และเผยแพร่ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศสาขาแพทยศาสตร์และสาธารณสุข

2. บริการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการสร้างสรรคผลงานทางวิชาการและนวัตกรรม

ระบุปีงบประมาณ แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ...2565...

ใส่เครื่องหมาย X ใน ให้ตรงกับประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ (S) ด้านการดำเนินงาน (O) ด้านการเงิน (F) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (ยกมาจากเอกสาร หมายเลข 3 ช่องที่ 11) (11)	แผนการจัดการความเสี่ยงทั้งหมด (ยกมาจากเอกสารหมายเลข 3 ช่องกิจกรรมการควบคุมที่มีอยู่ (ช่องที่ 14) + แผนการจัดการ ความเสี่ยง (เพิ่มเติม) (ช่องที่ 17) (12)	กำหนดเวลา ดำเนินการ ตามแผน (ระบุเดือน) (13)	ระยะเวลา ดำเนินการ จริง (ระบุ เดือน) (14)	ระดับความเสี่ยง (โอกาสเกิด X ผลกระทบ) (15)			ผลลัพธ์ที่ได้(Outcome) (กรอกข้อมูลในรอบติดตาม 6 เดือน และ 12 เดือน เท่านั้น) (16)		
				ต้นปีงบประมาณ	ติดตาม รอบ 6 เดือน	ติดตาม รอบ 12 เดือน	ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัด KRI (ผลของช่องที่ 11)	ผลลัพธ์ของแต่ละแผน การจัดการความเสี่ยง (ผลของช่องที่ 12)	เปอร์เซ็นต์ (%) ความสำเร็จของ งานแต่ละแผน
<p>1.การเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีที่มีผลต่อการ บริการของห้องสมุด</p> <p>ตัวชี้วัด KRI :</p> <p>Leading KRI : ร้อยละ 80 ของผู้ใช้บริการที่ ต้องการใช้เครื่องมือทั้ง 2 ชนิด</p> <p>Lagging KRI : จำนวนข้อร้องเรียนที่มีต่อ บริการทั้ง 2 รายการ > 1 ครั้ง</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด :</p> <p>1.ติดต่อประสานงานผู้เชี่ยวชาญจาก ภาควิชา/หน่วยงาน เพื่อให้บริการ แก่ผู้ใช้</p> <p>2.สร้างความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>-ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ -งานกิจการนักศึกษา</p> <p>ด้านลดผลกระทบ :</p> <p>1.ประชาสัมพันธ์การให้บริการ, ให้ หมายเลขโทรศัพท์, และชื่อผู้ดูแล เทคโนโลยีนั้น ๆ</p> <p>2.จัดหาให้มีคู่มือ เอกสาร ประกอบการใช้อุปกรณ์ให้ครบถ้วน</p>	<p>พ.ย.64</p> <p>พ.ย.64</p>	<p>พ.ย.64</p> <p>พ.ย.64</p>	<p>2X4 สูง</p>	<p>1X1 ต่ำ</p>	<p>Choose an item.</p>	<p>Leading KRI รอบ 6 เดือน 100%</p> <p>Lagging KRI มีข้อร้องเรียน 1 ครั้ง เรื่องการเข้าใช้งาน ไม่สะดวกผ่านแบบ ประเมินความพึง พอใจผู้ใช้บริการ ห้องสมุด</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด</p> <p>1.ประสานงานภาควิชา กายวิภาคศาสตร์ ทำ แบบฟอร์มขอใช้บริการ</p> <p>2.ได้รับความร่วมมือจาก อาจารย์ภาควิชากาย วิภาคศาสตร์ และงาน กิจการนักศึกษา</p> <p>ด้านลดผลกระทบ</p> <p>1.ประชาสัมพันธ์ 2.จัดทำวิธีใช้งานกล่อง VR สำหรับ Anatomage Desk อยู่ ระหว่างประสานงาน</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>ด้านลดผลกระทบ</p> <p>100%</p> <p>50%</p>

เหตุการณ์ความเสี่ยง (ยกมาจากเอกสาร หมายเลข 3 ช่องที่ 11) (11)	แผนการจัดการความเสี่ยงทั้งหมด (ยกมาจากเอกสารหมายเลข 3 ช่องกิจกรรมการควบคุมที่มีอยู่ (ช่องที่ 14) + แผนการจัดการ ความเสี่ยง (เพิ่มเติม) (ช่องที่ 17) (12)	กำหนดเวลา ดำเนินการ ตามแผน (ระบุเดือน) (13)	ระยะเวลา ดำเนินการ จริง (ระบุ เดือน) (14)	ระดับความเสี่ยง (โอกาสเกิด X ผลกระทบ) (15)			ผลลัพธ์ที่ได้(Outcome) (กรอกข้อมูลในรอบติดตาม 6 เดือน และ 12 เดือน เท่านั้น) (16)		
				ต้นปีงบประมาณ	ติดตาม รอบ 6 เดือน	ติดตาม รอบ 12 เดือน	ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัด KRI (ผลของช่องที่ 11)	ผลลัพธ์ของแต่ละแผน การจัดการความเสี่ยง (ผลของช่องที่ 12)	เปอร์เซ็นต์ (%) ความสำเร็จของ งานแต่ละแผน
2.การพัฒนาบุคลากร ตาม สมรรถนะตามสายอาชีพ ตัวชี้วัด KRI : Leading KRI : ร้อยละ 90 ของบุคลากรที่ ผ่านการอบรม Lagging KRI : จำนวนบุคลากรที่สอบไม่ ผ่านหลักสูตรการอบรมรอบ ที่ 1 ร้อยละ 10	<p>ด้านลดโอกาสเกิด :</p> <p>1.การจัดทำแผนฝึกอบรม</p> <p>2.ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการพัฒนาตามสายอาชีพ</p> <p>3.สนับสนุนให้บุคลากรทุกตำแหน่ง สร้างผลงาน เพื่อปรับเปลี่ยนชานาญ งาน และชานาญการ</p> <p>ด้านลดผลกระทบ :</p> <p>1.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ที่ สอบหลักสูตรเดียวกัน</p> <p>2.ชี้แจงทำความเข้าใจ ถึงความสำคัญ ของการพัฒนาตนเอง และการ จัดทำสมรรถนะตามสายอาชีพ</p>	<p>ต.ค.64</p> <p>พ.ย.64</p> <p>ต.ค.64-ก.ย. 65</p> <p>พ.ย.64</p> <p>พ.ย.64</p>	<p>พ.ย.64</p> <p>30 พ.ย.64</p> <p>ต.ค.64-ก.ย. 65</p> <p>ม.ค.65</p> <p>มี.ค.65</p>	3X3 สูง	3X3 สูง	Choose an item.	<p>Leading KRI</p> <p>รอบ 6 เดือน = 100% ของบุคลากร ที่ได้รับการอบรม ที่ได้รับการอบรม</p> <p>Lagging KRI</p> <p>21.3% ของ บุคลากรหอสมุดศิริ ราชผ่านการทดสอบ รอบที่ 1</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด</p> <p>1.ฝึกอบรมด้วย VDO การสอน</p> <p>2.จัดประชุมทำความเข้าใจ ร่วมกันระหว่าง ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และบุคลากรหอสมุดศิริ ราช</p> <p>3.อยู่ระหว่างดำเนินการ รวบรวมข้อมูล</p> <p>ด้านลดผลกระทบ</p> <p>1.มีการแลกเปลี่ยน ระหว่างบุคลากรก่อนทำ การทดสอบ</p> <p>2.ประชุมชี้แจง 1 ครั้ง รายงานความก้าวหน้า ในการจัดทำ แบบทดสอบทาง SiVwork</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>10%</p> <p>ด้านลดผลกระทบ</p> <p>78.7%</p> <p>100%</p>

เหตุการณ์ความเสี่ยง (ยกมาจากเอกสาร หมายเลข 3 ช่องที่ 11) (11)	แผนการจัดการความเสี่ยงทั้งหมด (ยกมาจากเอกสารหมายเลข 3 ช่องกิจกรรมการควบคุมที่มีอยู่ (ช่องที่ 14) + แผนการจัดการ ความเสี่ยง (เพิ่มเติม) (ช่องที่ 17) (12)	กำหนดเวลา ดำเนินการ ตามแผน (ระบุเดือน) (13)	ระยะเวลา ดำเนินการ จริง (ระบุ เดือน) (14)	ระดับความเสี่ยง (โอกาสเกิด X ผลกระทบ) (15)			ผลลัพธ์ที่ได้(Outcome) (กรอกข้อมูลในรอบติดตาม 6 เดือน และ 12 เดือน เท่านั้น) (16)		
				ต้นปีงบประมาณ	ติดตาม รอบ 6 เดือน	ติดตาม รอบ 12 เดือน	ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัด KRI (ผลของช่องที่ 11)	ผลลัพธ์ของแต่ละแผน การจัดการความเสี่ยง (ผลของช่องที่ 12)	เปอร์เซ็นต์ (%) ความสำเร็จของ งานแต่ละแผน
3.อาคารสถานที่การรักษา ความสะอาด (ฝุ่นละออง เชื้อรา) และการซ่อมแซม (ไฟฟ้า ประปา ฝ้าเพดาน อุปกรณ์เทคโนโลยี ต่าง ๆ) ตัวชี้วัด KRI : Leading KRI : จำนวนครั้งที่มีการแจ้ง ซ่อมแซม Lagging KRI : จำนวนครั้งที่สามารถ ซ่อมแซมแล้วเสร็จ	<p>ด้านลดโอกาสเกิด :</p> <p>1.มีบุคลากรประจำชั้นดูแล ชั้น 1-4 เมื่อพบเหตุให้รีบแจ้ง</p> <p>2.มอบหมายให้เป็นภาระงานของ บุคลากร</p> <p>3.การติดตาม การออกแบบเพื่อการ ปรับปรุงอาคาร ที่ได้รับการอนุมัติ ปีงบประมาณ 2566-2567</p> <p>ด้านลดผลกระทบ :</p> <p>1.เมื่อพบเหตุชำรุด มีการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ใช้บริการ</p> <p>2.โครงการอนุรักษ์พลังงาน (มีการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์)</p>	<p>ต.ค.64</p> <p>ก.ค.64</p> <p>ม.ค.65</p> <p>ต.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>ก.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>ต.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>ก.ค.64 - ก.ย.65</p>	<p>ต.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>ต.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</p> <p>ต.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>ก.ค.64 - ก.ย.65</p> <p>ก.ค.64 - ก.ย.65</p>	2X4 สูง	2X4 สูง	Choose an item.	<p>Leading KRI รอบ 6 เดือน = 100 %</p> <p>Lagging KRI 85% ของจำนวน ครั้งที่สามารถ ซ่อมแซมแล้วเสร็จ</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด</p> <p>1.มอบหมายให้เป็น ภาระงานของบุคลากร ในแต่ละชั้น</p> <p>2.การติดตาม การ ออกแบบฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</p> <p>ด้านลดผลกระทบ</p> <p>1.รายการแจ้งซ่อม</p> <p>2.มีการจัดทำ ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรทุกท่านทราบ</p>	<p>ด้านลดโอกาสเกิด</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>ด้านลดผลกระทบ</p> <p>100 %</p> <p>1 %</p>