

งานหอสมุดศิริราช

SIRIRAJ MEDICAL LIBRARY DIVISION

การพัฒนาเว็บไซต์หอสมุดศิริราช พ.ศ. 2564 ต่อตัวชี้วัดระดับคณะฯ อัตราของจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์มากกว่าของปีที่แล้ว เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ ≥ 5 รายงานผลการเข้าใช้เว็บไซต์ Active User ปีงบประมาณ 2565 ได้แก่ 39,141 ราย ต่อจำนวนผู้ใช้ ปีงบประมาณ 2566 ได้แก่ 52,880 ราย คิดเป็นอัตราการเติบโต (Growth Rate) เท่ากับร้อยละ 35.10

Since 2021, Siriraj Medical Library's website development had been a corporate KPI, with ≥ 5 % target; 39,141 visitors in 2022 and 52,800 visitors in 2023, as the growth rate of 35.1%.

ผลการดำเนินงาน

Key Performance

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year		
		2564 2021	2565 2022	2566 2023
อัตราของการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดหน่วยงาน (%) Rate of division's KPI achievement (%)	≥ 85	75	75	75
อัตราการจัดซื้อหนังสือได้ตรงตามความต้องการผู้ใช้ (%) Rate of book purchases that meet user needs (%)	100	100	100	100
อัตราการจัดซื้อ E-Resource ได้ตรงตามความต้องการ (%) Rate of E-resource purchase that meet requirements (%)	100	100	100	100
อัตราความถูกต้องข้อมูลในฐานข้อมูล สารสนเทศ เกี่ยวกับงานห้องสมุด (%) Rate of correct data in library databases (%)	≥ 95	100	96	100
อัตราความสำเร็จของการติดตามทรัพยากร (%) Rate of successful resource utilization monitoring (%)	≥ 80	85.72	80.40	80.81
อัตราของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในระดับดี-ดีมาก (%) Percentage of client satisfaction at the Level of Good & Very Good (%)	≥ 80	96.08	96.77	94.95
จำนวนครั้งที่เกิดข้อร้องเรียนในกรณีผู้ใช้บริการพบเนื้อหาที่ผิดพลาด ในช่องทางการสื่อสารและเว็บไซต์ของห้องสมุด (เรื่อง) Number of user requests regarding information errors on all communication channels and the library's web site (title)	≤ 3 เรื่อง	1	2	0
จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาขัดข้องของระบบ IT (ครั้ง) Number of IT incidents (time)	≤ 1 ครั้ง	6	10	12
อัตราของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะ ทางสายอาชีพ FC ได้ครบทุกหลักสูตร (%) Rate of employees passing professional competency assessments (%)	≥ 80	ไม่มีการ ทดสอบ	100%	ไม่มีการ ทดสอบ

การพัฒนางานห้องสมุด

1. การปรับเปลี่ยนระบบควบคุมทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดด้วยเทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) เพื่อทดแทนระบบแทปแม่เหล็ก (Magnetic Tap) เพื่อช่วยลดขั้นตอนการให้บริการยืมทรัพยากรและช่วยอำนวยความสะดวกในการสำรวจทรัพยากรห้องสมุด
2. การปรับเปลี่ยนระบบควบคุมผู้เข้าออกห้องสมุด Gate Access Control ให้รองรับเทคโนโลยี Barcode และ QR Code ผ่าน Mobile Application “We Mahidol”
3. การพัฒนาบุคลากรด้านความรู้เฉพาะสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ การบริหารจัดการห้องสมุด นางราณี ปิ่นทอง และนางสาวบงกช ประกิตติกุล บรรณารักษ์ เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ The 13th PULINET National Conference PULINET 2023 : Foresight in Reinventing Libraries in a VUCA World : The Next Move ระหว่างวันที่ 18-วันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2566 ณ โรงแรมสunnyแกรนด์ แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดอุบลราชธานี การประชุมมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการได้แก่ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (Information Management) การบริการสารสนเทศ (Information Services) และการบริหารจัดการองค์กร (Organization Management)

Library Development

1. Replacing book tracking devices from magnetic taps to RFID tags.
2. Installing a library gate compatible with barcode/QR code in the “We Mahidol” mobile application.
3. Participating in The 13th PULINET National Conference PULINET 2023 : Foresight in Reinventing Libraries in a VUCA World : The Next Move, on 1 January 8-20, 2023 at Ubon Ratchathani; giving presentations on information management and organization management.

Performance on CSR

Professor Apichat Asavamongkolkul, M.D., the Dean of The Faculty of Medicine Siriraj Hospital and the Deputy Secretary-General of Prince Mahidol Award Foundation under the Royal Patronage, along with the Administrators of the Faculty of Medicine accompanied the Prince Mahidol Award Laureates 2022 and their spouses to visit the Prince Mahidol Aduldeja Room at the Siriraj Medical Library Building, 4FL, on January 25, 2023.

ผลงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม

ศาสตราจารย์นายแพทย์อภิชาติ อัครมวงคลกุล คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล รองประธานมูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ พร้อมด้วยผู้บริหารคณะฯ นำผู้ได้รับพระราชทานรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ประจำปี 2565 และคู่สมรส เข้าเยี่ยมชมห้องมหิดลอุดุลเดช ณ อาคารหอสมุดศิริราช ชั้น 4 โดย นางสาวบงกช ประกิตติกุล บรรณารักษ์ งานหอสมุดศิริราช ให้การต้อนรับนำชม ในวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2566

ผู้ได้รับพระราชทานรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล ประจำปี 2565 สาขาการแพทย์ ศาสตราจารย์นายแพทย์ ราล์ฟ เอ ดีฟรอนโซ

Prince Mahidol Award Laureates 2022 (Medicine): Prof. Ralph A. DeFronzo, M.D., USA.

ผู้ได้รับพระราชทานรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล ประจำปี 2565 สาขาการสาธารณสุข นายแพทย์ดักลาส อาร์ โลวี

Prince Mahidol Award Laureates 2022 (Public Health): Dr. Douglas R. Lowy, M.D., USA. and Dr. John T. Schiller, Ph.D., USA.



AUN-QA (Facilities and Infrastructure (Library)) การสัมภาษณ์เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนนักศึกษา (Student Support) โดยห้องสมุดถือเป็นปัจจัยสนับสนุนอย่างหนึ่งตามเกณฑ์ นางสาวบงกช ประกิตติกุล บรรณารักษ์ งานหอสมุดศิริราชเข้าร่วมสัมภาษณ์ภาคภาษาต่างประเทศ

Participating in AUN-QA (Facilities and Infrastructure-Library) standard accreditation in which the library had been providing student support for the follow programs:

1. Master of Applied Thai Traditional Medicine Program And Master Of Science Program In Applied Thai Traditional Medicine (Special Program)
2. Doctor of Applied Thai Traditional Medicine Program (Special Program)
3. Master of Science Program in Medical Physiology (International Program)
4. Doctor of Philosophy Program in Medical Physiology (International Program)

1. Master of Applied Thai Traditional Medicine Program and Master of Science Program in Applied Thai Traditional Medicine (Special Program)
2. Doctor of Applied Thai Traditional Medicine Program (Special Program)
3. Master of Science Program In Medical Physiology (International Program)
4. Doctor of Philosophy Program in Medical Physiology (International Program)